

## **ALSERA JEOTERMAL TARIM GIDA SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ İLETİŞİM AYDINLATMA METNİ**

**Veri Sorumlusu:** **Alsera Jeotermal Tarım Gıda Sanayi Ve Ticaret A.Ş.**  
*Ortaköy Mah. Muallim Naci Cad. No: 69A,  
Beşiktaş / İSTANBUL*

**Alsera Jeotermal Tarım Gıda Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi** (bundan sonra “**Alsera**” olarak anılacaktır.) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”), ilgili mevzuat ve yasal düzenlemeler doğrultusunda; Alsera tarafından yürütülen İletişim faaliyetleri kapsamında sizlere dair elde ettiğimiz kişisel verilerin işlenmesi, saklanması ve aktarılması ile ilgili sizleri bilgilendirmek amacıyla işbu aydınlatma metni hazırlanmıştır.

### **Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmekte ve Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları, Hukukî Sebepleri ve Toplama Yöntemleri Nelerdir?**

İletişim faaliyetleri kapsamında sizlere ait; **kimlik bilgileri** (*ad, soyad*), **iletişim bilgileri** (*e-posta adresi, telefon numarası*), **işlem bilgileri** (*mesaj içeriği, talep konusu*) verileriniz, Alsera’ya ait iletişim araçları, çevrimiçi elektronik formlar aracılığıyla toplanacak ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi, talep konusu hakkında destek hizmetlerinin yerine getirilmesi için gerekli araştırma/incelemlerin yapılması ve tarafınıza bilgi ve destek hizmetlerinin sunulması amaçlarıyla işlenecektir

İletişim faaliyetleri kapsamında işlenen kimlik, iletişim ve işlem verileriniz KVKK’nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (c) bendi “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” ve (f) bendi “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenecektir.

### **Kişisel Verileriniz Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabilecektir?**

Alsera, yukarıdaki amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda işlenen kişisel verilerinizi, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere yetkili kamu kurum ve kuruluşlara Kanun’un 5. maddesinin 2. fıkrasının (ç) bendi uyarınca aktarabilecektir.

## İlgili Kişi Olarak Haklarınız Nelerdir?

Kişisel verilerinize ilişkin;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

## Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi, dilerseniz internet sitemizde yer alan *İlgili Kişi Başvuru Formu*'nu kullanarak;

- Islak imzalı ve kimliğinizi tevsik edici belgeler ile “Ortaköy Mah. Muallim Naci Cad. No: 69A, Beşiktaş / İSTANBUL” adresine göndererek,
- Geçerli bir kimlik belgesi ile birlikte Alsera'ya bizzat başvurarak,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ve güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle [alserajeotermaltarim@hs01.kep.tr](mailto:alserajeotermaltarim@hs01.kep.tr) kayıtlı elektronik posta adresimize göndererek,
- Mobil imza veya güvenli elektronik imza ile imzalayıp [kvk.alsera@altofarm.com.tr](mailto:kvk.alsera@altofarm.com.tr) adresine e-posta gönderilerek,
- İlgili Kişi tarafından Alsera Jeotermal Tarım Gıda Sanayi ve Ticaret A.Ş.'ye daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinden [kvk.alsera@altofarm.com.tr](mailto:kvk.alsera@altofarm.com.tr) adresimize göndererek

Alsera'ya iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ (“Tebliğ”) uyarınca, başvurunuzda isim, soyisim, başvuru yazılı ise imza, T.C. kimlik numarası, (başvuruda bulunan kişinin yabancı olması halinde pasaport numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon numarası ve faks numarası ile talep konusuna dair bilgilerin bulunması zorunludur.

**Alsera Jeotermal Tarım Gıda Sanayi ve Ticaret A.Ş.**

Muallim Naci Cad. No: 69A 34347

T: +90 (216) 210 18 55

[www.alsera.com.tr](http://www.alsera.com.tr)

Ticaret Sicil No: 453650-5

Ortaköy - İstanbul, TÜRKİYE

[infoweb@altofarm.com.tr](mailto:infoweb@altofarm.com.tr)

Mersis No: 0059 1311 5490 0001

Beşiktaş VD: 059 131 1549

Başvuru, yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içermeli ve başvuruda talep edilen hususu açık ve anlaşılır şekilde belirtilmelidir. Başvuruya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Talep konusunun başvuranın şahsı ile ilgili olması gerekmele birlikte, başkası adına hareket ediliyor ise başvuruyu yapanın bu konuda yetkili olması ve bu yetkinin belgelendirilmesi (vekâletname) gerekmektedir. Başvurunun özel nitelikli veriler kapsamında olması durumunda ise Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik'in 10. maddesi uyarınca başvuruyu yapanın bu konuda özel olarak yetkilendirilmesi gerekmektedir. Ayrıca başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliği doğrulayıcı belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır.

### **Kişisel Verilerinizin İşlenmesine İlişkin Talepleriniz Ne Kadar Sürede Cevaplanır?**

Kişisel verilerinize ilişkin hak talepleriniz değerlendirilerek, en kısa sürede ve en geç 30 gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Tebliğ'de belirtilen esaslara göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir. Başvurunuza ilişkin cevabımız başvuruda belirttiğiniz adrese elektronik posta veya posta yolu başta olmak üzere eğer mümkünse talebin yapıldığı usul vasıtasıyla size iletilecektir.